

# N.A.T.V.R.&

## **CARTA DEI SERVIZI** **COMUNITA' EDUCATIVA – CASA APERTA CASA DHO**

(esercizio 2023)

gennaio 2023

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

## MISSION

L'Associazione NATUR& - Onlus nasce e si costituisce a Seveso nel 1995 per il desiderio di n. 10 soci e socie fondatrici. Oggi consta di 28 soci e socie, tra le quali n. 6 lavorano a tempo pieno o parziale per l'Associazione. L'ambito di azione di NATUR&-Onlus è costituito prevalentemente dal territorio di Seveso e dei comuni limitrofi (Meda, Seregno, Barlassina, Lentate sul Seveso, Cesano Maderno), estendendosi in alcuni casi però fino al Comune di Monza, Muggiò, Lissone, Albiate) e a comuni di altre province (Milano, Como, Lecco). L'attività principale dell'Associazione la Casa Aperta Casa Dho, comunità educativa autorizzata al funzionamento con CPE del giorno 22 novembre 2018 e accreditata ai sensi della normativa vigente con determinazione del Comune di Seveso n. 297 del 24/06/2019. Tale struttura di accoglienza, con finalità educative e sociali, è realizzata dall'Associazione NATUR&-Onlus presso la sede che l'ATS NATUR&-Onlus Musicamorfoosi ha in concessione dal Comune di Seveso, denominata Casa Dho, sita in via Cacciatori delle Alpi 3 a Seveso. A questa comunità si collega una costellazione di servizi che a diversi livelli di intensità affiancano i genitori in difficoltà nell'impegnativo lavoro di cura dei propri figli e figlie. Si può dire che Casa Aperta Casa Dho sia il cuore della vita associativa, che si collega anche alle altre attività presenti presso la Casa Custode di Villa Dho, dove si organizzano particolari iniziative come il Laboratorio di Arte, il Laboratorio di Fotografia rivolti a preadolescenti e adolescenti del territorio. L'Associazione ha inoltre attivato percorsi di housing sociale per donne e nuclei in temporanea difficoltà abitativa in una rete di appartamenti che si trovano nei comuni di Seveso, Bovisio Masciago, Seregno, Desio e Arcore. Dal 2023 prenderà avvio un nuovo importante progetto, la comunità educativa *Casa delle Bambine Le nuvole*, realizzata a Barlassina grazie alla disponibilità della Fondazione Porro.

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

## I SERVIZI OFFERTI

Il progetto Casa Aperta, approvato nella sua origine dalla Regione Lombardia (DGR VI/33920 del 29 dicembre 1997), è pensato come sostegno delle famiglie di minori a rischio di emarginazione sociale e che, in genere, l'istituzione si impegna a "non collocare in affido" ritenendo "più opportuno prevedere interventi di altra natura" (PRS, Regione Lombardia, 1998-90, p. 76). L'intento del progetto è quello di ampliare il margine e intensificare l'efficacia degli interventi riparativi reversibili, prevenendo il fenomeno di sradicamento e di depotenziamento inevitabile quando una famiglia subisce una separazione a causa della inadeguatezza mostrata dai genitori nello svolgere il proprio ruolo educativo e affettivo verso i figli e le figlie.

### Il progetto Casa aperta si articola nelle seguenti unità di servizio:

- Casa Aperta Casa Dho – Comunità educativa (servizio di Affidamento/Residenzialità)

### Servizi connessi e integrativi al servizio di Comunità educativa

- Casa Aperta – Alloggio per l'autonomia di tipo educativo Ospitalità leggera
- Casa Aperta - Ospitalità diurna
- *Case management* (o affiancamento della famiglia di origine)
- Housing sociale temporaneo
- Servizio transculturale

### Attività laboratoriali

- Laboratorio di arte
- Laboratorio di fotografia

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

## CASA APERTA – COMUNITA' EDUCATIVA

### Descrizione del servizio

La comunità educativa Casa Aperta Casa Dho, la cui origine sperimentale è stata riconosciuta dalla Regione Lombardia con DGR VI/33920 del 29 dicembre 1997, è autorizzata al funzionamento con CPE del 22 novembre 2018 ed è stata accreditata con Determinazione del Comune di Seveso n. 297 del 24/06/2019. La comunità Casa Aperta Casa Dho nasce da un'esperienza sperimentale condotta dall'Associazione negli anni 1998 –2000. Le ragazze, segnalate dal T.M. e inviate dai servizi sociali, vengono accolte dall'Associazione e qui vivono un'esperienza di tipo comunitario. In questa esperienza dell'abitare le giovani sono affiancate da alcune donne che, in modo continuativo e stabile, si alternano nella residenzialità.

La comunità educativa consta di 10 posti letto e ospita esclusivamente ragazze, adolescenti nella fascia di età tra i 14 e i 18 anni con possibilità di prosieguo amministrativo fino a 21 anni. L'affidamento può essere di tipo consensuale o giudiziario.

La comunità educativa è aperta per 365 gg all'anno per 24 ore su 24. La responsabilità educativa è in capo a NATUR&-Onlus, in particolare all'*équipe* educativa dedicata di cui fanno parte le affidatarie volontarie: ogni ragazza, infatti, viene affiancata da una donna adulta dell'associazione o della sua rete di contatti che, a titolo gratuito e volontario, si rende disponibile come affidataria/tutor della giovane, divenendone il punto di riferimento educativo ed emotivo principale. La vita in Casa Aperta Casa Dho favorisce la crescita di legami significativi con adulte di riferimento, sul modello madre/figlia e apporta competenza e esperienza nella costruzione di rapporti affettivi validi per la vita presente e futura di ogni giovane accolta.

L'Associazione NATUR&-Onlus garantisce un'accoglienza di tipo familiare, differente dalla famiglia nucleare nello stile di vita più vicino alla dimensione comunitaria ma simile per l'intensità della vita emotiva e il senso di appartenenza, tramite la presa in carico da parte di un'*équipe* che si struttura su due livelli:

1. Direttrice sociale; Responsabile dell'organizzazione dei servizi; Affidatarie volontarie; Supervisore psicologo; Psicoterapeuta sistemica.
2. *Equipe* socioeducativa costituita dalla coordinatrice delle attività educative Erika Macedonio, laurea in Psicologia; Vanessa Mille, Laurea in Psicologia; Valeria Tripodi, Laurea in Psicologia; Chiara Caria, laurea in Scienze dell'Educazione; Lodovica Nuzzo, diploma di maturità e laurea in Scienze Politiche con pluriennale esperienza nel campo educativo dei minori e formazione specifica; Sara Galli, laurea in Scienze dell'educazione; Sonia Bonatti, laurea in Scienze dell'Educazione. A supporto di questa *équipe* è presente la responsabile dell'accoglienza, Sandra Bertoli, diploma di dietista ed educatrice – responsabile HCCP - e la OSS Annalisa Borroni, che si occupano degli aspetti del vivere e dell'abitare che rendono particolarmente accogliente il contesto.

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

## Obiettivi

Permettere la crescita armoniosa di giovani donne inserendole nel territorio nel rispetto del rapporto con i genitori ma con una adeguata autonomia di vita.

Favorire la crescita di relazioni di fiducia di giovani donne in difficoltà con donne adulte che possano costituire per loro un riferimento significativo e duraturo.

Facilitare il prosieguo di affidamenti di adolescenti, per le quali la convivenza in una famiglia nucleare sia divenuta difficoltosa e fonte di conflitto.

Accompagnare le famiglie affidatarie nel passaggio difficile che conduce al termine del percorso di affidamento.

Alleggerire, quando necessario, le famiglie adottive per permettere la tenuta della relazione filiale anche in momenti di particolare tensione nella fase adolescenziale di crescita.

Accogliere e accompagnare giovani donne vittime di abuso o di altra forma di violenza per valutare un possibile futuro ricongiungimento con la famiglia di origine o altra progettualità futura.

## Tempi

La durata di ogni singolo intervento, dal momento della presa in carico formale alle dimissioni dal servizio, è di circa tre anni.

Il successo dell'intervento permette alla giovane affidata di guadagnare nell'ambito associativo relazioni che permangono oltre il termine della presa in carico professionale.

## I servizi offerti dalla comunità educativa Casa Aperta Casa Dho sono:

- Accoglienza per tutto l'arco dell'anno solare;
- Sistemazione in camera singola, doppia o tripla;
- Dotazione del servizio di biancheria piana personale;
- Fornitura dei prodotti igienici personali;
- Preparazione dei pasti;
- Cura personalizzata dell'alimentazione, con l'ausilio di una dietista interna;
- Progetto educativo individualizzato in relazione agli altri giovani seguiti nel progetto Casa Aperta con l'ausilio di educatrici professionali;
- Attività ludiche in collaborazione con altre associazioni che operano sul territorio;
- Contatti con la famiglia d'origine o adottiva incontri (se concordati con il servizio sociale inviante);
- Fabbisogno farmaceutico ordinario;
- Incontri di équipe del singolo caso con l'intervento del personale del servizio pubblico inviante;
- Colloqui di supporto psicologico;
- Presa di contatto con altri servizi sanitari necessari del territorio;
- Relazione intermedia e conclusiva;
- Educazione all'uso della lavanderia personale;
- Educazione all'uso di una quota economica personale;
- Supporto scolastico;

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944

[www.natureseveso.org](http://www.natureseveso.org) – [natureonlus@pec.buffetti.it](mailto:natureonlus@pec.buffetti.it) – [nature.seveso@tiscali.it](mailto:nature.seveso@tiscali.it)

C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

- Ogni minore viene affidata a una donna adulta dell'Associazione.

**Le modalità di accesso al servizio** prevedono un percorso personalizzato della durata di un mese che contempla:

- richiesta di colloquio da parte del servizio sociale inviante a seguito di lettera con documentazione attestante il decreto del Tribunale dei Minori e presentazione della situazione alla direzione sociale da parte del servizio sociale inviante; presentazione dell'offerta di servizio;
- presentazione della situazione alla direzione sociale e alla coordinatrice del servizio;
- richiesta formale di inserimento;
- proposta di inserimento con relativo preventivo sulla base dell'ipotesi del percorso di inserimento individualizzato;
- prima visita della giovane presso la struttura;
- l'avvicinamento dei genitori della stessa o dei precedenti affidatari alla struttura (ove concordato con il servizio sociale inviante);
- inserimento individualizzato.

**L'ammontare della retta** mensile base è di € 3.717 IVA esente con fatturazione a fine mese. Le famiglie d'origine o adottive o affidatarie possono contribuire versando parzialmente la retta, che viene poi scorporata da quella relativa all'ente pubblico.

La retta comprende i servizi di cui sopra e il contributo economico per le spese personali che la giovane può gestire con la supervisione dell'educatrice di riferimento e dell'affidataria, e che può essere utilizzato per le seguenti spese:

- piccole mance per acquisti e fabbisogni personali;
- schede telefoniche e altri oggetti di utilizzo personale;
- biglietti e abbonamenti per i trasporti pubblici;
- medicinali specifici ad uso personale;
- spese sanitarie specifiche (dentista, oculista, fisioterapia ecc.);
- abbigliamento necessario e intimo personale;
- libri e quaderni;
- iscrizione a corsi e dotazione sportiva particolare.

La comunità educativa Casa Aperta Casa Dho è convenzionata anche con psicoterapeuti che possono fornire supporto psicoterapeutico in situazioni di abuso e violenza. Il costo di una seduta psicoterapeutica in convenzione è di € 50 IVA esente.

La comunità accoglie anche minori vittime di abuso, violenza, grave maltrattamento alle quali sono destinate prestazioni di natura sociosanitaria, sociali, educative e tutelare tra cui interventi finalizzati al supporto psicologico/psicoterapico e attività necessarie per incrementare l'autostima e le competenze personali.

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

**SERVIZI CONNESSI E INTEGRATIVI  
AL SERVIZIO DI COMUNITA' CASA APERTA CASA DHO**

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

## **CASA APERTA – ALLOGGIO PER L'AUTONOMIA DI TIPO EDUCATIVO OSPITALITA' LEGGERA**

Il servizio di Ospitalità leggera nasce come una unità di offerta sperimentale approvato con determinazione dirigenziale n. 105/2014 del Comune di Seveso. Dal gennaio 2022 viene autorizzato al funzionamento come Alloggio per la autonomia di tipo educativo con CPE 348 Ufficio Unico per l'Accreditamento di Desio ed è stata accreditato con Determinazione del Comune di Seveso n. 66 del 15/02/23. Sono in corso le procedure per l'accREDITamento. Il servizio prevede l'accoglienza nella Casa Custode adiacente alla Comunità educativa di giovani donne in prosieguo amministrativo. La capienza massima della struttura è di n. 3 donne singole.

NATUR&-Onlus garantisce un percorso graduale all'autonomia attraverso l'offerta di ospitalità in una struttura adiacente alla comunità educativa con la quale le ospiti possono sviluppare o mantenere un buon vicinato, consolidando le relazioni acquisite nel corso dell'accoglienza comunitaria. Al contempo l'équipe educativa del servizio Alloggio per l'autonomia educativa subentra alla équipe della comunità educativa garantendo un percorso di accompagnamento meno centrato sull'accudimento e più orientato all'acquisizione di strumenti utili per la vita adulta.

L'équipe si struttura su due livelli:

1. Direzione sociale, Responsabile del servizio, affidatarie volontarie, supervisore psicologo.
2. Équipe socioeducativa, Coordinatrice delle attività educative, Erika Macedonio, psicologa; Educatrice professionale, Daniela Ferrario.

### **Obiettivo generale**

Il progetto è indirizzato a rispondere ai bisogni di giovani donne o donne adulte che si trovano in uno stato di temporanea solitudine e si trovano a fronteggiare le difficoltà della vita adulta e autonoma.

Per queste donne, con le diverse caratteristiche sopra indicate, il progetto intende offrire un'opportunità abitativa nella dimensione comunitaria della Casa Aperta e un accompagnamento educativo, fino al pieno sviluppo della propria capacità di gestione autonoma oppure alla definizione di un percorso di vita stabilmente protetto, concordato con i servizi territoriali, economicamente sostenibile, qualitativamente sensato.

### **Tempi**

L'accoglienza residenziale è possibile dal diciottesimo anno compiuto fino al ventunesimo anno con possibilità di proroga fino al venticinquesimo anno in caso di comprovata fragilità.

### **I servizi offerti dal servizio Alloggio per l'autonomia di tipo educativo sono:**

- Accoglienza in camera singola o doppia, con utilizzo del bagno e del piccolo angolo lavanderia della struttura.
- Utilizzo dello spazio cucina della struttura per la colazione.

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962



# N.A.T.V.R.&

- Pranzo e cena
- Kit personale di lenzuola, guanciali, asciugamani.
- Utilizzo prodotti pulizia degli spazi.
- Formulazione di un progetto finalizzato all'autonomia con affiancamento educativo.
- Verifiche della conduzione degli spazi e monitoraggio delle dinamiche di convivenza tramite incontri mensili con le operatrici referenti dell'accoglienza.
- Pulizia settimanale degli spazi comuni a integrazione del lavoro di tenuta richiesto alle ospiti.

## **Modalità di accesso al servizio**

L'accoglienza di ogni ospite sarà preceduta da una serie di passaggi preliminari e di conoscenza che saranno diversi a seconda della provenienza della giovane da accogliere, ossia se già accolta dalla comunità educativa di NATUR&-Onlus o da altro servizio o se di nuovo accesso ai servizi di NATUR&-Onlus:

- se l'inserimento avviene come passaggio diretto dalla comunità educativa di NATUR&-Onlus verrà fatto passaggio/scambio d'informazioni tra le due équipes interne di Natur&-Onlus al quale seguiranno colloqui tra la coordinatrice delle attività educative, la responsabile del servizio, l'educatrice professionale e l'ospite interessata.
- se l'invio avviene privatamente per accesso spontaneo saranno strutturati una serie di colloqui con gli psicologi di NATUR&-Onlus e con il coordinamento.
- nel caso di primo accesso ai servizi di NATUR&-Onlus, la richiesta verrà valutata dalla Direzione Sociale in condivisione con l'équipe di riferimento del servizio in seguito alla rete dei servizi di riferimento e ad alcuni colloqui conoscitivi della candidata ospite.

## **Obblighi delle ospiti e supporto educativo**

Ogni ospite avrà l'obbligo di provvedere alla pulizia dei propri spazi personali e di collaborare alla pulizia degli spazi comuni del servizio di ospitalità leggera, con particolare riferimento al bagno, alla saletta comune, allo spazio ristoro e al corridoio. In ogni caso in cui sia possibile e opportuno verranno condivisi momenti di partecipazione alla gestione complessiva della casa, volti a confermare il senso di appartenenza e la reciprocità.

Le ospiti hanno l'obbligo di condividere con l'operatrice di riferimento la documentazione utile all'affiancamento economico-finanziario.

L'educatrice di riferimento potrà al bisogno affiancare la giovane accolta nell'espletamento di pratiche sanitarie e amministrative per le quali sia necessario questo tipo di supporto; l'educatrice ha anche il compito di orientare l'ospite nell'ambito dell'offerta dei servizi territoriali che possono rivelarsi utili per la ricerca dell'autonomia (servizi di inserimento lavorativo, centri Caritas ecc.) e nella ricerca attiva del lavoro.

L'educatrice valuterà anche la modalità migliore di supporto nella gestione economico-finanziaria di ogni singola ospite a partire dall'analisi sue delle reali possibilità e necessità. L'educatrice, infine, avrà cura di rendere l'accoglienza efficiente e funzionale per l'ospite, avendo cura altresì di osservare in che modo la donna accolta sarà in grado di rispondere con reciprocità e senso del dovere a questa accoglienza. L'équipe di accoglienza residenziale si incontra con cadenza quindicinale e dà un indirizzo vincolante alla direzione sociale per valutare eventuali prosegui o interruzioni dell'ospitalità.

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

**L'ammontare della retta** mensile base è di € 1.800 IVA esente con fatturazione a fine mese. La retta comprende i servizi e i prodotti di cui sopra.

## CASA APERTA - OSPITALITA' DIURNA

### Descrizione del servizio

Il servizio propone l'affiancamento, tramite ospitalità diurna, di bambini e ragazzi, maschi e femmine nella fascia di età 14 – 18 anni, segnalati dal T.M. e non, e inviati dai servizi sociali del territorio. Vengono inseriti nel servizio anche ragazzi e ragazze con forme medio – lievi di disabilità. Sono previsti anche accessi diretti, su invio di genitori, in forma privata.

Il servizio si sviluppa dal lunedì al venerdì, sia durante l'anno scolastico (per lo più quindi nella fascia oraria dalle ore 14.00 alle ore 19.00), sia durante l'estate (anche nelle ore del mattino); offre accoglienza, cura relazionale, sostegno scolastico, osservazione educativa, escursioni sul territorio.

La presa in carico da parte di una educatrice di riferimento è supportata da un'equipe educativa e dalla coordinatrice che elabora periodicamente un progetto educativo specifico per ogni situazione seguita, determina le linee guida degli interventi, monitorati nel tempo.

Il servizio di Ospitalità Diurna permette ai ragazzi e alle ragazze un'intensa possibilità di vita relazionale all'interazione con le giovani ospiti della comunità educativa nella quale il servizio si innesta. Una attività del servizio è l'affiancamento nell'attività didattica e di studio: ogni ragazzo/a viene seguita individualmente da una operatrice con un programma di lavoro che viene concordato con la scuola. In questo percorso è importante il supporto individuale in un contesto di gruppo e il lavoro di rete con la struttura scolastica. La presa in carico educativa, che precede la presa in carico dell'obiettivo scolastico, permette di fare sentire a ognuno dei ragazzi e delle ragazze che le problematiche personali che spesso ostacolano il loro apprendimento, sono prese in carico e comprese, senza che questo faccia venir meno la fiducia nella loro competenza e intelligenza. Il lavoro di rete con la struttura scolastica permette di orientare gli sforzi del lavoro "a casa" perché la verifica a scuola offra la possibilità di successo così importante per rinforzare la fiducia in queste stesse capacità.

In questo contesto ragazzi e ragazze sperimentano una convivenza difficile, e anche per questo educativa, avendo altresì la possibilità di incontrare donne e uomini del territorio, che in modi diversi e con diversi livelli di responsabilità, divengono punti di riferimento adulti anche oltre il termine dell'intervento professionale.

**NB.** *L'emergenza sanitaria COVID19 ha comportato una forte modifica delle nostre pratiche educative inducendo a prese in carico individualizzate, preferibilmente in presenza ma talvolta necessariamente a distanza. Con le procedure obbligate dalla stessa emergenza in ordine alla prevenzione della diffusione del contagio, sono stati mantenuti alcuni momenti laboratoriali di gruppo con preferenza per attività all'aria aperta. In caso di lockdown il servizio si svolgerà comunque nel rispetto delle normative sanitarie vigenti, anche a distanza se necessario ma solo in subordine. La presa in carico a distanza viene garantita anche in caso di contagio o di altro motivo di quarantena del/della singola ospite.*

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

## Obiettivi

Prevenire il collocamento in comunità extraterritoriali e l'affidamento a tempo pieno di ragazzi e ragazze anche in situazioni di forte difficoltà della famiglia di origine.

Offrire a minori provenienti da situazioni di povertà culturale ed economica, oppure da famiglie sole toccate dalla malattia, un sostegno quotidiano che integri la cura offerta dalle proprie madri e padri e permetta loro di acquisire nuovi riferimenti adulti.

Accompagnare nel compito di cura i genitori, offrendo uno spazio di socialità e di vita quotidiana che permetta di ampliare e rafforzare le potenzialità del contesto familiare di origine.

## Tempi

La durata di ogni singolo intervento, dal momento della presa in carico formale alle dimissioni dal servizio, è di circa 2 - 3 anni. Il percorso può condurre a una presa in carico professionale più leggera (nella forma del *case management*) o al radicamento del ragazzo, della ragazza e della sua famiglia nella realtà associativa.

## I servizi offerti dal servizio Casa Aperta – Ospitalità Diurna sono:

- Accoglienza per tutto l'arco dell'anno solare, salvo nelle festività e per un periodo di chiusura di 15 gg nel mese di agosto;
- Somministrazione del pranzo se richiesto;
- Supporto scolastico;
- Progetto educativo individualizzato con l'ausilio di educatrici professionali;
- Attività ludiche e laboratoriali anche in collaborazione con altre associazioni che operano sul territorio;
- Supporto dei genitori tramite *counseling* (se concordati con il servizio sociale inviante) con la possibilità di un supporto transculturale;
- Incontri di rete con il servizio inviante e con altri servizi specialistici;
- Presa di contatto con altri servizi sanitari necessari del territorio (se concordati con i genitori e il servizio sociale inviante);

**Le modalità di accesso al servizio** prevedono un percorso personalizzato della durata di un mese che contempla:

- richiesta di colloquio e presentazione della situazione alla coordinatrice da parte del servizio sociale inviante;
- presentazione dell'offerta di servizio;
- richiesta formale di inserimento in forma scritta e trasmissione della documentazione tecnica convenuta;
- proposta di inserimento con relativo preventivo sulla base dell'ipotesi del percorso di inserimento individualizzato;

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944

[www.natureseveso.org](http://www.natureseveso.org) – [natureonlus@pec.buffetti.it](mailto:natureonlus@pec.buffetti.it) – [nature.seveso@tiscali.it](mailto:nature.seveso@tiscali.it)

C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

- colloquio con i genitori e quindi attivazione del servizio;
- inserimento individualizzato.

**L'ammontare della retta** mensile dipende dai giorni di frequenza e dai servizi specifici richiesti. Per tutti i servizi sopraelencati la retta giornaliera è di € 70 IVA esente. In caso sia richiesto il trasporto il costo aggiuntivo applicato è di € 25 se nel raggio di 10 km dalla nostra sede. Tariffe specifiche saranno concordate per tragitti più lunghi. Con i privati sono possibili diverse tariffazioni con attenzione alle singole necessità economiche.

## CASA APERTA - CASE MANAGEMENT

### Descrizione del servizio

Il servizio è pensato come affiancamento, *empowerment* e sostegno di famiglie del territorio che si trovano in situazioni di bisogno per la malattia della madre, del padre o di altra persona adulta della famiglia. In queste situazioni si è sperimentato che l'immissione di un'operatrice o un operatore nella rete familiare permette di individuarne le risorse residue e di calibrare una modalità di intervento che risponda ai bisogni e ai desideri espressi da questo contesto.

L'operatrice, che si definisce *case manager* in quanto regista dell'azione sociale in atto, viene supportata da un'*équipe* multiprofessionale costituita da operatori dei diversi enti coinvolti nella gestione del caso. Se necessario l'Associazione può fungere da facilitatrice del processo di integrazione tra i diversi enti. L'intervento è semi-strutturato e prevede un impegno continuativo dell'operatore a obiettivo. A richiesta del servizio sociale l'*équipe* di *case management* può essere integrata da una educatrice con funzioni di sostegno alla genitorialità.

### Obiettivi

Attivare nuove risorse informali o migliorare lo scambio professionale tra operatori di diversi servizi coinvolti nell'affiancamento di famiglie multiproblematiche.

Permettere la presa in carico "leggera" di una situazione multiproblematica, seguita precedentemente attraverso interventi di tipo ripartivo.

Permettere l'avvio di una presa in carico più consistente e formalizzata, a partire dalla conoscenza della situazione vista anche dalla prospettiva della famiglia utente.

Alimentare un processo di *empowerment* della popolazione locale, prevenendo una domanda ai servizi istituzionali espressa in termini di richiesta di assistenzialismo.

### Tempi

La caratteristica principale del metodo del *case management* è la temporaneità. La durata di un intervento di questo tipo può andare da sei mesi a due/tre anni. La peculiarità di questo intervento, infatti, è quella di accompagnare il mutamento, contenendo le espressioni negative del disagio e rafforzando gli elementi di protezione.

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944

www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it

C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

## **I servizi offerti dal servizio Casa Aperta – Case management**

- Attivazione per tutto l'arco dell'anno solare;
- Progetto di presa in carico individualizzata;
- Attività laboratoriali anche in collaborazione con altre associazioni che operano sul territorio;
- Supporto tramite *counseling* (se concordati con il servizio sociale inviante);
- Incontri di *équipe* del singolo caso con l'intervento del personale del servizio pubblico inviante;
- Presa di contatto con altri servizi sanitari del territorio;
- Attivazione, ove richiesto, di servizio educativo domiciliare per supporto alla genitorialità e supporto scolastico.

**Le modalità di accesso al servizio** prevedono un percorso personalizzato della durata di un mese che contempla:

- richiesta di colloquio e presentazione della situazione alla direzione sociale da parte del servizio sociale inviante;
- presentazione dell'offerta di servizio;
- presentazione della situazione alla *équipe* multidisciplinare del servizio;
- richiesta formale di inserimento tramite lettera scritta e trasmissione della documentazione tecnica convenuta;
- proposta di inserimento con relativo preventivo sulla base dell'ipotesi del percorso di inserimento individualizzato;
- primo colloquio di conoscenza della *case manager* con la principale *care giver* del nucleo familiare che verrà preso in carico;
- attivazione dell'intervento.

**L'ammontare della retta** mensile è di € 500 IVA esente. Qualora sia richiesto il servizio educativo per il supporto alla genitorialità e l'affiancamento scolastico, o altri tipi di interventi connessi, la retta mensile viene calcolata sulla base delle prestazioni specifiche effettivamente richieste.

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

## HOUSING SOCIALE TEMPORANEO

### Descrizione del servizio

Dal 2008, con il supporto della Fondazione Cariplo di Milano, NATUR& – Onlus ha attivato alcuni appartamenti per l'accoglienza temporanea di donne, di donne con figli, di uomini e di famiglie e ha verificato la possibilità di attivare con relativo agio nuovi appartamenti di ospitalità temporanea, acquisendo la fiducia di piccoli proprietari e di agenzie immobiliari.

La cura della convivenza e dell'accompagnamento sociale di ciascun ospite (e dei nuclei famigliari cui appartengono) fa capo a un intervento di *case management* comunitario. Viene fornito un supporto nell'accompagnamento sul territorio, nell'accantonamento quotidiano, nella previsione delle criticità, nella dinamica relazionale nell'abitazione e con il vicinato. È facilitato l'accesso ai servizi territoriali di ogni ospite.

Dal 2013 NATUR&-Onlus aderisce al progetto *Un sistema a rete per l'abitare sociale in Brianza* coordinato dal Consorzio Comunità Brianza, a seguito di finanziamento della Fondazione Cariplo di Milano.

Lo scopo della rete è quello di rispondere a un disagio abitativo secondo un approccio multidimensionale, non tanto quindi legato solamente alla "casa" quanto all' "abitare" in senso ampio, ovvero dove gli aspetti immobiliari sono trattati insieme a quelli sociali e "immateriali" dei servizi, con programmi di supporto, accompagnamento e facilitazione della convivenza, nell'ottica di aiutare le persone ospitate a condividere tempi e spazi comuni e a sperimentare relazioni significative con altre persone per un proprio progetto di vita autonoma.

Il Gruppo di Gestione, i cui componenti appartengono agli enti partner, si occupa di condurre le strutture abitative messe a disposizione, nonché valutare le richieste presentate, così da arrivare a stilare una graduatoria in base all'emergenza espressa, in linea con gli obiettivi del progetto stesso.

### Obiettivi

Aiutare ogni singola, singolo ospite a riacquisire una completa autonomia per quanto riguarda l'abitare e il vivere quotidiano.

Facilitare l'ingresso dei soggetti in carico all'Associazione nel mercato immobiliare, accompagnando gli stessi con la "buona reputazione" acquisita (se acquisita) per tramite del percorso condiviso.

Intervenire in caso di emergenze (quali sfratti in presenza di figli minori) per evitare situazioni di istituzionalizzazione impropria.

Facilitare l'uscita di giovani adulte dalle comunità residenziali, aiutandole a realizzare percorsi autonomi di vita sul territorio.

Sostenere le politiche abitative e di inclusione sociale soprattutto di quei cittadini portatori di problematiche economiche e più a rischio di marginalità e isolamento relazionale

Aumentare l'offerta di alloggi destinati a servizi di ospitalità di natura temporanea, sfruttando la riqualificazione e la valorizzazione di edifici ad oggi sottoutilizzati.

### Tempi

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944

[www.natureseveso.org](http://www.natureseveso.org) – [natureonlus@pec.buffetti.it](mailto:natureonlus@pec.buffetti.it) – [nature.seveso@tiscali.it](mailto:nature.seveso@tiscali.it)

C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

Dal momento dell'inserimento viene formulato un accordo di accoglienza di sei mesi, con possibilità di proroga fino a diciotto mesi. Tempi più lunghi vengono definiti in accordo con il servizio sociale inviante.

## **I servizi offerti dal servizio di Housing sociale temporaneo**

- Attivazione per tutto l'arco dell'anno solare;
- Progetto di presa in carico individualizzata;
- Accoglienza in casa condivisa o dedicata in modo esclusivo nella Provincia di Monza e Brianza;
- Gestione di affitto, utenze, manutenzioni ordinarie e straordinarie, eventuali emergenze;
- Supporto nella acquisizione di autonomia di programmazione nella economia domestica;
- Accompagnamento sul territorio e nell'orientamento nelle strutture sanitarie;
- Supporto tramite *counseling* – anche transculturale - della principale *care giver* del nucleo (se concordati con il servizio sociale inviante);
- Incontri di *équipe* del singolo caso con l'intervento del personale del servizio pubblico inviante;
- Presa di contatto con altri servizi sanitari necessari del territorio;
- Attivazione, ove richiesto, di servizio educativo domiciliare per supporto alla genitorialità e supporto scolastico;
- Possibilità di migrazione interna tra le diverse strutture del progetto;
- Co-progettazione di percorsi di autonomia in uscita dal servizio assistenziale.

Le richieste di ammissione possono avvenire direttamente da parte del potenziale utente o attraverso i Servizi Sociali territoriali, i consultori familiari ed altri enti/organizzazioni e associazioni presenti sul territorio.

**Le modalità di accesso al servizio** prevedono un percorso personalizzato della durata di un mese che contempla:

- Primo contatto e invio della scheda di segnalazione;
- Presentazione della situazione in un incontro dedicato dal gruppo di gestione del progetto;
- Richiesta formale di inserimento tramite e trasmissione della documentazione tecnica convenuta;
- Proposta di inserimento con relativo preventivo sulla base dell'ipotesi del percorso di inserimento individualizzato;
- Colloquio di conoscenza con gli operatori di riferimento;
- Definizione del progetto individualizzato;
- Stipula della Convenzione in caso di appartamento dedicato a uso esclusivo;
- Predisposizione del contratto educativo individualizzato;
- Conoscenza della famiglia in co-housing ove presente;
- Firma dei patti di collaborazione di tutti i soggetti della rete familiare;
- Attivazione dell'intervento.

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

**L'ammontare della retta** mensile è di € 2.000 IVA esente in caso di attivazione di casa autonoma; € 1.250 IVA esente in caso di coabitazione di nuclei mamma bambino; € 1.000 in caso di donna singola in co-housing. La tariffa di co-housing in caso di famiglie con 2 o più figli può variare fino a € 1.500.

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962



# N.A.T.V.R.&

## **SERVIZIO TRANSCULTURALE** **in collaborazione con IL MOSAICO INTERCULTURALE ONLUS**

L'adattamento che ogni individuo subisce e costruisce quando si trova a confrontarsi con una cultura e società nuova che lo ospita, temporaneamente o stabilmente, si associa spesso a malessere e difficoltà. Il processo migratorio, più o meno traumatico, il successivo shock culturale, la ricerca di soluzioni per adattarsi e trovare un ruolo sociale nel nuovo paese, le aspettative che spesso non coincidono con la realtà o la difficoltà di soddisfare delle proprie esigenze possono accentuare i problemi e le difficoltà quotidiane. Inoltre, la perdita dei riferimenti familiari, del contatto con le proprie consuetudini, riti e tradizioni, una situazione occupazionale spesso inferiore alla propria preparazione formativa e alle proprie aspirazioni, o una condizione abitativa a volte degradata od instabile, contribuiscono ad alzare il livello di rischio.

Siamo dunque di fronte a delle fragilità che sussistono prevalentemente dopo un processo migratorio e legati alla parziale o totale frammentazione dell'involucro culturale di origine. In questa nuova situazione, crescono i conflitti interni e la persona fatica a trovare delle soluzioni congruenti alla sua rappresentazione del mondo e delle cose.

La mancanza di persone "guida" di riferimento, del collegamento con il proprio luogo di appartenenza e la "casa dell'anima" (home), della lingua madre come contenitore creano attorno a lei un vuoto apparentemente senza risorse. Un vuoto che avrebbe affrontato in maniera diversa nel suo paese di origine.

A questa condizione di grande fragilità, si aggiunge la pandemia dovuta al COVID-19 che le isola ulteriormente e accresce il senso di disorientamento e di paura.

L'Associazione Mosaico Interculturale in collaborazione con l'Associazione NATUR&-ONLUS propone un **servizio transculturale** di affiancamento della famiglia di origine straniera di bambini, adolescenti e giovani maggiori seguiti dai Servizi Sociali offrendo un aiuto ineludibile quando la barriera culturale, più che linguistica, ostacola il percorso degli assistenti sociali e quando il percorso alla genitorialità si inceppa. Il servizio prevede anche un percorso di clinica transculturale per le, i minori e nel caso anche per gli, le adulte.

Il servizio si articola in tre direzioni:

### **A) PRESA IN CARICO DEL NUCLEO FAMILIARE**

- 1) Presentazione del caso da parte dei Servizi Sociali
- 2) Patto di collaborazione con il nucleo familiare

### **B) PERCORSI**

- 1) Percorsi di counseling transculturale
- 2) Percorsi di clinica transculturale
- 3) Mediazione linguistico culturale

### **C) RESTITUZIONE E RIPROGETTAZIONE**

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

## **PERCORSI**

### **1) PERCORSO DI COUNSELING INTERCULTURALE**

Il percorso di counseling arricchito dalla connotazione transculturale permette alla persona straniera di affrontare le proprie difficoltà anche in chiave culturale ridando significati alle sue rappresentazioni e di accompagnarla verso il naturale superamento dei suoi conflitti o difficoltà.

Utilizzando tecniche riconosciute e certificate presso una associazione di categoria (Assocounseling), agisce sul rinforzo dell'autostima e stimola la capacità di reazione per ritrovare benessere ed equilibrio.

### **2) Percorsi di analisi di clinica transculturale**

Il percorso è un supporto psicologico seguito da una psicologa di clinica transculturale esperta di tutela minori e genitorialità. Questi percorsi sono dedicati a minori e adulti.

### **3) Mediazione Linguistico Culturale in affiancamento al counselor, psicologo e Assistente sociale**

La mediazione linguistico-culturale consiste nella traduzione della lingua e dei diversi codici culturali.

Provenendo dagli stessi paesi di origine dei migranti, il mediatore assicura interventi di interpretariato linguistico. La mediazione linguistico culturale in questo servizio viene utilizzata come affiancamento al counselor, alla psicologa o agli assistenti sociali.

## **Quando richiedere il servizio transculturale?**

Il servizio transculturale può essere richiesto per:

- riorganizzare le relazioni familiari in seguito ad un ricongiungimento familiare o ad un divorzio;
- affrontare il tema delle seconde generazioni o figli di coppia mista, portatori di due o tre culture diverse, e il conflitto con i genitori;
- affrontare il tema dei figli che diventano grandi e lasciano la loro famiglia d'origine;
- riorganizzare i rapporti con la propria famiglia d'origine una volta cresciuti e andati via;
- affrontare dei problemi nella vita di coppia;
- prendere una decisione difficile che riguarda la vita personale o professionale;
- raggiungere un obiettivo e superare delle difficoltà incontrate;
- superare delle difficoltà nella carriera scolastica (ad esempio siamo bloccati nella scelta dell'università o nel sostenere un esame);
- superare delle situazioni che, qui in Italia, da soli, non si riesce ad affrontare.

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

## **Articolazione del Servizio Transculturale**

Servizio Transculturale per N°1 nucleo familiare:

- presentazione del caso da parte dei Servizi Sociali
- analisi del caso in équipe e della documentazione fornita dai Servizi Sociali
- presentazione del servizio transculturale ad hoc
- patto di collaborazione con il nucleo familiare
- colloqui conoscitivi
- colloqui di valutazione e raccolta anamnestica
- mediazione linguistico familiare in affiancamento al counselor (25 incontri)
- un percorso di counseling (25 incontri) con una media mensile di 4 colloqui
- un percorso di supporto psicoterapeutico per un, una minore accolta nei servizi di NATUR&-Onlus (25 incontri), con una media mensile di 4 colloqui
- colloquio di bilancio e "chiusura" o di rinnovo
- supervisione e coordinamento con i servizi sociali (4 incontri)
- incontro di restituzione e riprogettazione

## **DURATA DEL SERVIZIO TRANSCULTURALE**

6 mesi

**Ammontare della retta mensile: € 562,00**

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

**LABORATORI**  
**CONNESSI E INTEGRATIVI AI SERVIZI DI CASA APERTA**

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

## LABORATORIO ARTISTICO

*Il laboratorio artistico* si svolge con cadenza settimanale nei pomeriggi di giovedì dalle 15 alle 17 nella sede di Villa Dho. Il laboratorio si rivolge a un piccolo gruppo di preadolescenti e adolescenti in numero variabile compreso tra i 3 e i 6 elementi (con la possibilità di ampliamento in caso di nuove richieste di partecipazione) e vuole essere principalmente un luogo di incontro per i giovani partecipanti dove, attraverso le tecniche e i materiali artistici, essi possano sperimentare una forma alternativa del condividere e dello stare insieme. Al centro di ogni incontro c'è il creare, il produrre oggetti ed elaborati grafico-pittorici individuali o di gruppo scoprendo tecniche ed accorgimenti nuovi per esprimere la propria creatività e sollecitare la manualità; ad ogni incontro, l'oggetto artistico diviene quindi un insolito obiettivo e denominatore comune tra i partecipanti che, partendo da esso, sperimentano occasioni di confronto, scambio e sostegno reciproco. Il laboratorio è impostato in modo tale da permettere l'inserimento *in itinere* di nuovi partecipanti; per questo le diverse proposte individuali o di gruppo non hanno una cadenza e durata preventivabili ma ognuno/a ha la possibilità, anche in tempi differenti, di realizzare e sperimentare i medesimi prodotti e tecniche artistiche (creta, tecniche pittoriche varie, cucito, realizzazione di gioielli, tecniche di uso della carta varie come collage, fotocollage e quilling). L'avvio della sperimentazione delle diverse tecniche da parte dei partecipanti muove dal desiderio, dalla curiosità e dalla richiesta individuale o per sollecitazione tematica da parte della conduttrice. Anche per questo laboratorio è prevista una realizzazione di prodotti artistici che potranno fornire l'occasione di una mostra finale conclusiva del percorso.

## LABORATORIO DI FOTOGRAFIA

Il laboratorio di fotografia si svolge con cadenza settimanale nei pomeriggi di martedì dalle 15 alle 18 a partire da Villa Dho, spesso con itinerari in altri contesti del territorio. Il laboratorio si rivolge a un gruppo di preadolescenti e adolescenti in numero compreso tra i 5 e i 7 elementi e vuole essere principalmente un luogo di sperimentazione volto, indirettamente, alla prevenzione del fenomeno della dispersione scolastica.

Attraverso la ripresa fotografica, la scelta degli scatti e la loro lettura, il laboratorio offre ai ragazzi nuove strade per la conoscenza di se stessi e delle proprie capacità. Il confronto tra le immagini e la loro rielaborazione, da parte degli autori coinvolti, attiva sensibilità e idee per entrambi. La stampa al torchio, la grafica degli impaginati, il rapporto con l'illustrazione, la ricerca di un dialogo con la narrativa e la poesia, generano esperienze e inaspettate "giovani opere".

Il laboratorio è ideato e realizzato dalla Cooperativa Il Minotauro Onlus di Milano.

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

SCHEDA A DISPOSIZIONE PER EVENTUALI SEGNALAZIONI O LAMENTELE

**Eventuale recapito per essere contattati**

Data.....

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
[www.natureseveso.org](http://www.natureseveso.org) – [natureonlus@pec.buffetti.it](mailto:natureonlus@pec.buffetti.it) – [nature.seveso@tiscali.it](mailto:nature.seveso@tiscali.it)  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

## QUESTIONARI QUALITA'

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962



# N.A.T.V.R.&

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE COMUNITA' EDUCATIVA CASA APERTA CASA DHO (genitori)

*Aiutaci gentilmente a valutare il nostro servizio*

Classificazione 1 = negativo    2 = insufficiente    3 = buono    4 = ottimo

Hai riscontrato una buona qualità dell'accoglienza di NATUR&-Onlus nella fase di richiesta di intervento/aiuto

1       2       3       4

Il servizio attivato ha risposto ai tuoi bisogni iniziali?    1       2       3       4

Sei soddisfatto/a del lavoro educativo?    1       2       3       4

Il servizio è stato sufficientemente flessibile?    1       2       3       4

Ha qualche critica?.....  
.....  
.....

Può darci qualche suggerimento?.....  
.....  
.....

Data di compilazione.....

# N.A.T.V.R.&

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
[www.natureseveso.org](http://www.natureseveso.org) – [natureonlus@pec.buffetti.it](mailto:natureonlus@pec.buffetti.it) – [nature.seveso@tiscali.it](mailto:nature.seveso@tiscali.it)  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE COMUNITA' EDUCATIVA CASA APERTA CASA DHO (operatrici enti pubblici)

*Aiutaci gentilmente a valutare il nostro servizio*

Classificazione 1 = negativo    2 = insufficiente    3 = buono    4 = ottimo

Hai riscontrato una buona qualità dell'accoglienza di NATUR&-Onlus nella fase di richiesta di intervento/aiuto

1        2        3        4

Il servizio attivato ha risposto ai bisogni per cui lo hai cercato?    1        2        3        4

Sei soddisfatta del lavoro educativo?    1        2        3        4

Il servizio è stato sufficientemente flessibile?    1        2        3        4

Ha qualche critica?.....

.....

.....

Può darci qualche suggerimento?.....

.....

.....

Data di compilazione

N.A.T.U.R.& - Onlus

**Sede legale e operativa:** Seveso 20822 Via Cacciatori delle Alpi, 3 Tel. 0362 507944  
www.natureseveso.org – natureonlus@pec.buffetti.it – nature.seveso@tiscali.it  
C.F. 91048180151 – P. IVA 02506760962

# N.A.T.V.R.&

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE COMUNITA' EDUCATIVA CASA APERTA CASA DHO (operatrici e volontarie)

*Aiutaci gentilmente a valutare il nostro servizio*

Classificazione 1 = negativo    2 = insufficiente    3 = buono    4 = ottimo

1. La tua aspettativa professionale o di volontariato ha trovato adeguata soddisfazione?  
1            2            3            4
  
2. Le informazioni fornite a riguardo delle minori in carico alla comunità educativa sono state sufficienti per permetterti di operare con tranquillità?  
1            2            3            4
  
3. I momenti di formazione e di incontro destinati a operatrici e volontarie sono adeguati e soddisfacenti?  
1            2            3            4
  
4. Sei soddisfatta del contesto organizzativo?            1            2            3            4
  
5. Il servizio è sufficientemente flessibile?            1            2            3            4
  
6. Hai qualche critica?.....  
.....
  
7. Puoi darci qualche suggerimento?.....  
.....

*Grazie per la collaborazione*

Data di compilazione .....

